

Allgemeine Bestimmungen

Anmeldung, Bestätigung, Bezahlung

Ihre Anmeldung bei Ruffiner Reisen AG (schriftlich oder telefonisch) ist für Sie verbindlich. Der Reisevertrag zwischen Ihnen und uns wird mit unserer Reisebestätigung/Rechnung definitiv abgeschlossen. Nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung bitten wir Sie, den gesamten Rechnungsbetrag mit beiliegendem Einzahlungsschein 1 Woche vor Abreise zu bezahlen.

Änderung der Buchung durch den Reisenden

Namensänderungen können gratis vorgenommen werden. Bei Änderungen der Reisedaten oder der Reise bis 22 Tage vor Abreisedatum erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.- pro Person, maximal Fr. 80.- pro Auftrag. Die Bearbeitungsgebühr ist nicht durch den obligatorischen Annullationschutz gedeckt.

Annullierung der Buchung durch den Reisenden

Annullieren Sie Ihre Reise bis 22 Tage vor Reiseantritt, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.- pro Person, maximal Fr. 80.- pro Auftrag. Massgebend zur Berechnung der Fristen ist das Eintreffen Ihrer eingeschriebenen Mitteilung bei uns. Treten Sie später von der Reise zurück, müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annullationskosten in Prozenten des Pauschalpreises in Rechnung stellen:

21-15	Tage vor Abreise	30%
14-8	Tage vor Abreise	60%
7-1	Tage vor Abreise/ Nichterscheinen	100%

Annullationschutz

Der oblig. Annullationschutz deckt die Annullationskosten (ohne Bearbeitungsgebühr), wenn eine gebuchte Reise wegen plötzlich eintretender schwerer Krankheit, Unfall oder Todes des Reiseteilnehmers oder dessen Verwandten annulliert werden muss. Falls Sie privat schon versichert sind, brauchen Sie unseren Annullationschutz nicht zu bezahlen. Der obligatorische Annullationschutz ist keine SOS-Rückreiseversicherung.

Einreise-, Zoll- und Gesundheitsinformationen

Sie sind für das Mitführen Ihrer Dokumente, wie gültiger Pass, Identitätskarte, eventuell Visa, Zoll- und Gesundheitsvorschriften selber verantwortlich.

Zuteilung der Sitzplätze

Die Zuteilung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Die Plätze werden für die Dauer der ganzen Reise zugeteilt.

Preisanpassungen

Unsere Preise werden sorgfältig kalkuliert. Sollte wider Erwartungen Steuern, Taxen, Treibstoff oder andere Angaben erhöht oder neu eingeführt werden, müssen Sie mit einer Preisanpassung von max. 10% rechnen. Preiserhöhungen werden Ihnen bis 22 Tage vor Abreise bekanntgegeben.

Absage durch Ruffiner Reisen AG

Für unsere Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 12 Reisenden. Sollten zwingende Gründe, wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks etc. die Durchführung der Reise verhindern, orientieren wir Sie so schnell wie möglich. Wird eine Reise durch uns abgesagt, so erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag vollumfänglich zurück.

Programmänderungen

Müssen Programmänderungen vorgenommen werden, sind wir bemüht, Ihnen eine gleichwertige Alternative anzubieten. Bei Programmänderungen während der Reise steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu.

Beanstandungen, Rückerstattungsforderungen

Ruffiner Reisen AG ist verantwortlich für den Inhalt des Programmes und haftet für die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger (Hotels, usw.). Sollten Sie während der Reise Beanstandungen haben, müssen Sie diese unverzüglich dem Chauffeur/Reisleitung oder der örtlichen Vertretung mitteilen. Sollte mit Ihrem Hotelzimmer etwas nicht in Ordnung sein, melden Sie dies bitte an der Reception. Sollten Sie auf der Reise irgendeinen Schaden erleiden, müssen Sie unverzüglich Ihren Chauffeur/Reiseleitung orientieren. Wir haften für solche Schäden nur, wenn grobes Verschulden der Ruffiner Reisen AG vorliegt und wenn Sie Ihren Schadenersatzanspruch innert 4 Wochen nach vertraglichem Reiseende mit eingeschriebenem Brief bei und melden. Ruffiner Reisen AG haftet nicht für die Leistungsausfälle, Minderleistungen, sonstige Schlechterfüllung oder Schädigungen irgendwelcher Art, die durch Leistungsträger (Transportunternehmer, Hotel, usw.) oder durch höhere Gewalt, Streiks hervorgerufen werden, insbesondere besteht keine Haftung für die Einhaltung der Car-, Zug-, Flug- und Schiffspläne. Für Ihre Wertsachen sind Sie selber verantwortlich. Wir schliessen jede Haftung unsererseits aus. Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und Reisen Ruffiner & Co. findet Schweizer Recht Anwendung.

Gerichtsstand ist Leuk.

Ruffiner Reisen AG, Bahnhofstrasse 31, 3946 Turtmann